

## DISCONTINUED PRODUCT NOTICE / AVIS DE DISCONTINUITÉ DPN 2009\_01-001

Release / Relâche : May 2009 / mai 2009

Ref. / Réf.: iS3

Multitel is issuing this notice to customers and partners to confirm the decision to manufacture discontinue the **iS3** product family, kits and related accessories.

*Multitel émet cet avis à ses clients et partenaires afin de confirmer sa décision de discontinuer la famille de produits **iS3** ainsi que les accessoires reliés.*

Last Time Order Date : / Date de fin de commande:	<b>May 15<sup>th</sup>, 2009 / 15 mai, 2009</b>
Manufacture Discontinue (MD) Date: / Date de fin de Fabrication:	<b>May 29<sup>th</sup>, 2009 / 29 mai, 2009</b>
End of Life (EOL) Date: / Date de fin de vie:	<b>May 15<sup>th</sup>, 2011 / 15 mai, 2011</b>
Last Supported Software Release: / Dernière version logicielle supportée:	<b>Version 1.2.1.0</b>

### Products / Produits

Table 1 – Discontinued iS3 & option list / Table 1 – Liste des iS3 discontinués & de ses options

iS <sup>3</sup>	DESCRIPTION	Substitute / Substitut
M-5724-20-00-28/00	iS3 - 24V modem, wall	<p><b>FUSION</b> is offered as a substitute for the iS3 product. However there are numerous differences between the two products.</p> <p>Thus we invite you to communicate with your Multitel Representative today at 888-685-8483 to learn which <b>FUSION</b> configuration meets your remote monitoring needs.</p> <p>For more information on the <b>FUSION</b> product, consult our web site at: <a href="http://www.multitel.com/RemoteMonitoring.asp">http://www.multitel.com/RemoteMonitoring.asp</a></p> <p><i>Le produit <b>FUSION</b> est offert à titre de substitut. Par contre il y a des différences entre ces deux produits. Nous vous invitons à</i></p>
M-5724-20-30-28/19	iS3 - 24V modem, DCPM1+3 sh, 19"	
M-5724-20-30-28/23	iS3 -24V modem, DCPM1+3 sh, 23"	
M-5724-20-30-28/00	iS3 - 24V modem, DCPM1+3 sh, wall	
M-5724-20-31-28/19	iS3 - 24V modem, DCPM1, 19"	
M-5724-20-31-28/23	iS3 - 24V modem, DCPM1, 23"	
M-5724-20-31-28/00	iS3 - 24V modem, DCPM1, wall	
M-5748-00-00-28/19	iS3 - 48V 19"	
M-5748-00-00-28/23	iS3 - 48V 23"	
M-5748-00-00-28/00	iS3 - 48V wall	
M-5748-00-30-28/19	iS3 - 48V DCPM-1+3 sh, 19"	
M-5748-00-30-28/23	iS3 - 48V DCPM-1+3 sh, 23"	
M-5748-00-30-28/00	iS3 - 48V DCPM-1+3 sh, wall	
M-5748-00-31-28/19	iS3 - 48V DCPM1, 19"	
M-5748-00-31-28/23	iS3 - 48V DCPM1, 23"	
M-5748-00-31-28/00	iS3 - 48V DCPM1, wall	
M-5748-10-00-28/19	iS3 - 48V RS-232 DTE, 19"	

M-5748-10-00-28/23	iS3 - 48V RS-232 DTE, 23"	<p>communiquer avec votre représentant Multitel aujourd'hui au 888-685-8483 pour connaître quelle configuration de <b>FUSION</b> répond le mieux à vos besoins de télésurveillance.</p> <p>Pour plus d'information sur le produit <b>FUSION</b>, veuillez consulter notre site web au : <a href="http://www.multitel.com/RemoteMonitoring.asp">http://www.multitel.com/RemoteMonitoring.asp</a></p>
M-5748-10-00-28/00	iS3 - 48V RS-232 DTE, wall	
M-5748-10-30-28/19	iS3 - 48V RS-232 DTE,DCPM-1+3 sh, 19"	
M-5748-10-30-28/23	iS3 - 48V RS-232 DTE,DCPM-1+3 sh, 23"	
M-5748-10-30-28/00	iS3 - 48V RS-232 DTE,DCPM-1+3 sh, wall	
M-5748-10-31-28/19	iS3 - 48V RS-232 DTE, DCPM1, 19"	
M-5748-10-31-28/23	iS3 - 48V RS-232 DTE, DCPM1, 23"	
M-5748-10-31-28/00	iS3 - 48V RS-232 DTE, DCPM1, wall	
M-5748-20-00-28/19	iS3 - 48V modem, 19"	
M-5748-20-00-28/23	iS3 - 48V modem, 23"	
M-5748-20-00-28/00	iS3 - 48V modem, wall	
M-5748-20-30-28/19	iS3 - 48V modem, DCPM1+3 sh, 19"	
M-5748-20-30-28/23	iS3 - 48V modem, DCPM1+3 sh, 23"	
M-5748-20-30-28/00	iS3 - 48V modem, DCPM1+3 sh, wall	
M-5748-20-31-28/19	iS3 - 48V modem, DCPM1,19"	
M-5748-20-31-28/23	iS3 - 48V modem, DCPM1, 23"	
M-5748-20-31-28/00	iS3 - 48V modem, DCPM1, wall	
<b>OPTIONS iS3</b>		
K-EAR119#1	iS3 - 19" Flush Mtg Rack Bracket	Contact Multitel for details related to <b>FUSION</b> accessories.
K-EAR123#1	iS3 - 23" Flush Mtg Rack Bracket	
M-4108	iS3 - Humidity Probe Accessory	Contactez Multitel pour de l'information à propos des accessoires du <b>FUSION</b> .
M-5734	Kit Connector, Crimp Type iS3	
M-5735	Kit Connector, Crimp Type iS3 DCPM	
M-5736	Kit Connector, Screw Type iS3	
M-5737	Kit Connector, Screw Type iS3-DCPM	

### **Date discontinued / Date de discontinuité**

The above products will be discontinued on **May 29<sup>th</sup>, 2009**. No new orders will be accepted after this date.

*Les produits mentionnés précédemment seront discontinués le **29 mai 2009**. Aucune nouvelle commande ne sera acceptée après cette date.*

### **Supported through / Date fin de support**

Multitel will continue to provide support for the above products until **May 15<sup>th</sup>, 2011**, unless customers have a valid maintenance agreement in place, then the support will continue to be provided until contract term expires. Those products will not be eligible for future maintenance contract when the current term expires.

*Multitel continuera à fournir un support pour les susdits produits jusqu'au **15 mai 2011**, à moins que les clients n'aient un contrat de maintenance valide. Dans ce cas, le support continuera à être fourni jusqu'à ce que la période courante du contrat n'expire. Ces produits ne seront pas éligibles à un futur contrat de maintenance lorsque la période du contrat expirera.*

**Please contact us for further information / *Contactez-nous pour plus d'information***

**By phone / *Par téléphone* :**

Customer service / *Service à la clientèle Multitel*  
1-888-685-8483

**By mail / *Par courrier* :**

Multitel Inc.  
2905 Rue De Celles  
Québec, (Québec)  
Canada G2C 1W7

**Electronically / *Électroniquement* :**

[www.multitel.com](http://www.multitel.com)  
[info@multitel.com](mailto:info@multitel.com)