



Multitel est une entreprise privée basée à Québec depuis près de 40 ans. Multitel conçoit et fabrique des systèmes de télésurveillance et des logiciels de gestion d'infrastructures pour les opérateurs d'un réseau de télécommunications, tels que Bell, Telus, Vidéotron, CN, Hydro-Québec, Cox, Verizon et bien d'autres. Multitel s'appuie sur le respect mutuel, le travail d'équipe et l'innovation pour offrir un service unique et personnalisé à ses clients. Pour plus d'information: www.multitel.com

Nous recherchons une personne dynamique et expérimentée afin de combler le poste de:

COORDONNATEUR DE PROJET (BILINGUE)

Le coordonnateur de projet (bilingue) relève de la Directrice des opérations et a pour fonction principale de mener et gérer le bon déroulement des projets clients, principalement ceux de nos solutions logicielles et à l'intégrité des bases de données de nos clients. Il travaille en étroite collaboration avec l'équipe de ventes et des services professionnels dans le cadre des nouveaux déploiements, des projets de maintien ou spéciaux relativement à l'utilisation de nos solutions logicielles. Dans le cadre de ses fonctions, il devra être en mesure d'accompagner les clients dans toutes activités pertinentes reliées à l'amélioration et l'utilisation de leur système. Plus particulièrement, le titulaire doit :

- Effectuer, en collaboration avec la Directrice des opérations, la planification, coordination et réalisation des projets en fonction des livrables attendus et du budget de temps octroyé;
- Développer une connaissance approfondie de nos produits, plus particulièrement nos solutions logicielles afin de participer, en collaboration avec l'équipe des ventes, à l'élaboration des propositions commerciales reliées à la gestion des données clients;
- Être en mesure de mesurer les impacts, risques et estimations de temps pour l'importation et l'exportation de données-clients;
- Recommander-documenter toute amélioration pertinente de nos produits et solutions dans l'optique d'une amélioration continue de nos solutions logicielles;
- Assurer le contrôle de la qualité et l'intégrité des bases de données-clients et si requis, accompagner les clients lors d'activités visant à améliorer, assurer et maintenir l'intégrité de leur base de données;
- Agir à titre de consultant auprès des clients en ce qui a trait aux meilleures pratiques d'affaires dans l'utilisation de nos solutions logicielles;
- Analyser et répondre, en collaboration étroite avec l'équipe de services professionnels, aux demandes clients reçues pour la production ou l'analyse de rapports et prendre en charge leur réalisation;
- Collaborer activement, avec les équipes de développement de produits, à l'analyse fonctionnelle et organique ainsi qu'aux tests de fonctionnalité des nouvelles solutions logicielles;
- Rédiger et/ou valider les documents techniques produits à l'interne tels les notes d'application, les procédures de remplacement d'unité et les guides d'utilisation;
- Demeurer à l'affût d'opportunités d'affaires qui résultent de communications clients, d'échange avec des partenaires d'affaires, d'analyse de la compétition, de recherches web et/ou de vigies technologiques.



Qualifications, compétences et profil recherchés:

- Détenir un diplôme d'études universitaires en administration, jumelé à **un minimum de 2 années d'expérience** pertinentes;
- Démontrer un intérêt manifeste pour le **service à la clientèle**;
- Posséder une **excellente maîtrise du français et de l'anglais, parlé et écrit**, jumelé à une bonne habilité à communiquer avec la clientèle;
- Faire preuve d'autonomie dans l'exécution de son travail tout en ayant de fortes aptitudes pour le travail d'équipe;
- Posséder des compétences en résolution de problèmes et faire preuve d'une bonne capacité d'analyse et d'esprit de synthèse;
- Être ordonné et méticuleux dans l'exécution de ses tâches et de sa documentation;
- Doit faire preuve de professionnalisme et d'initiative tout en ayant la capacité d'apprendre rapidement.

Serait un atout:

- Posséder de l'expérience dans la gestion de base de données;
- Posséder des connaissances en programmation et requêtes SQL;
- Posséder de l'expérience dans le domaine de la télémétrie et des télécommunications.

Conditions de travail:

- Poste permanent et à temps plein (37.5 hrs/sem)
- Rémunération annuelle entre 43,500\$ et 48,500\$
- REER collectif et RPDB après 3 années de service
- Vacances: 3 semaines minimum
- Politique d'heures flexibles et de congés personnels
- Programme d'accès à un laptop et cellulaire renouvelable aux 2 ans
- Programme d'assurance collective complet payé à raison de 50% par l'employeur
- Programme d'équité salariale en place.

Début d'emploi : Août 2018 ou avant

Si vous êtes prêts à relever le défi, vous joindre à une équipe professionnelle et dynamique et à une entreprise saine, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae à info@multitel.com.

MAJ le 26 juillet 2018